

CAHIER DES CHARGES LOGICIEL



Attentes

Renseigner le document dans lequel la société exprime librement ses souhaits.



Besoins

Dégager les différentes tâches pour les informatiser et évaluer leurs efficacités.



Contraintes

Savoir répondre aux exigences techniques, aux performances...

PREALABLE AU CAHIER DES CHARGES

Préalable au cahier des charges, l'analyse des besoins est le document dans lequel l'entreprise exprime librement ses attentes, ses besoins, ses contraintes ... et définit le périmètre exact de la prestation du fournisseur informatique.

[Cahier des charges gratuit](#)

LE PRESTATAIRE

Le prestataire (éditeur / intégrateur / revendeur) s'appuie sur ce document pour valider sa compétence, évaluer les coûts, délais, risques, solutions techniques, rédiger sa proposition, effectuer une démonstration.

[Analyse des besoins gratuite](#)

ANALYSE DES BESOINS LOGICIELS

L'analyse des besoins est trop souvent négligée par manque de temps ou d'expérience pourtant seules les réponses à un tel document vous permettront de faire un choix professionnel et pérenne.

[Questionnaire gratuit sans obligation](#)

GRATUIT SANS OBLIGATION

Gratuit et sans obligation, ce site offre une méthode simple et efficace pour vous fournir l'analyse de vos besoins : il suffit de répondre à un questionnaire en ligne.

Cliquez sur l'image ci-contre pour établir gratuitement votre document d'analyse des besoins .



EXEMPLES CAHIER DES CHARGES FONCTIONNEL



ERP

Cahier des charges logiciel ERP.



CRM

Gestion de la relation client CRM.



GMAO

Gestion de la Maintenance GMAO/SAV.



GED

Gestion électronique de documents GED.

FAQ : QUESTIONS FREQUENTES / REPONSE - CAHIER DES CHARGES

- ✔ **Combien de temps faut-il pour répondre au questionnaire et obtenir mon document ?**
Cela dépend du périmètre de votre projet. Le temps nécessaire pour répondre au questionnaire est de 15 à 30 minutes. Vous disposez de la possibilité de répondre en plusieurs fois/sessions.
- ✔ **Que contient ce document ?**
Le contexte, vos contraintes, les prestations attendues, les besoins fonctionnels détaillés, etc ...
- ✔ **Comment reçoit-on le document et sous quelle forme ?**
Le document est envoyé à votre adresse email professionnelle sous forme d'un PDF non protégé.
- ✔ **Pourquoi est-ce gratuit alors que d'autres sites sont payants ?**
Le site moncahierdescharges.fr est une innovation de la société K-ALL, SSII spécialisée dans la réalisation de logiciels de gestion sur mesure. L'analyse des besoins d'un projet nous permet de nous positionner en termes de faisabilité, délais de livraison, tarifs. Ce document préalable au cahier des charges représente pour tout prestataire la possibilité, si vous le souhaitez, de réaliser une proposition commerciale et une démonstration du logiciel attendu.
- ✔ **Pourquoi dois-je fournir un email ?**
L'email professionnel que vous fournissez vous donne les droits de duplication, modification et diffusion du document.
Ce droit est nominatif et sans cette identification, votre entreprise n'est pas référencée comme ayant accepté nos conditions d'utilisation.

LE CAHIER DES CHARGES UN TRAVAIL DE REFLEXION INTERNE

Cette réflexion avant d'être formalisée, communiquée et analysée par des professionnels doit toujours reposer sur des décisions internes. Ces choix sont la plupart du temps le résultat d'audits et/ou de réunions des services concernés.

De ce fait, tous les acteurs concernés par ce projet pourront valider les objectifs, le périmètre, les méthodes, les délais, les contraintes, les moyens humains et financiers...

Dans cette démarche, les utilisateurs ont une place prépondérante, il ne faut pas les oublier, car les impliquer, c'est les rassurer et les intéresser à l'outil qu'ils utiliseront.

Si le service des méthodes n'est pas en charge du projet, il doit malgré tout valider que le logiciel sera conforme avec les objectifs d'amélioration continue de l'entreprise.

En revanche, un cahier des charges destiné à un développement interne devra couvrir principalement les besoins fonctionnels détaillés (système d'informations, profils utilisateurs, états de sorties,

❖ **Quels sont les risques à ne pas faire l'analyse de mes besoins ?**

Se tromper de produit ou de prestataire, une perte de temps, des risques financiers, des risques de dépassements de délai, le risque d'abandon, ...

❖ **Qui est K-ALL ?**

K-ALL est une SSII certifiée Microsoft ISV, reconnue pour sa maîtrise de conception/réalisation de logiciels tels que :

- > des logiciels métiers : EBP Paye, EBP Kiné, EBP Asso, SAV Concept, ...
- > des logiciels spécifiques pour Microsoft, Dassault Aviation, BNP, Havas, EDF,
- > le Progiciel K, certifié Dotnet / Windows 2008 / SQL Server 2008, et utilisé par Eiffage, Intermarché, Volvo/Renault trucks, Forclum ...

Pour poser d'autres questions : cdc@k-all.com

traitements, interfaces, BI, etc...).

Dans les autres cas, le cahier des charges respectera un minimum requis ([Exemples de structure du cahier des charges logiciel](#)) pour celui qui le lira; chaque société qui répondra au document sera à même de :

- Confirmer sa compétence, son habilitation, sa certifications, ses expériences...
- Produire une tarification pour chaque poste attendu (licence, formation, maintenance, tarifications d'avenants, documentation, hotline, installation, hébergement, ...).
- Définir et mettre en oeuvre un planning de réalisation, des jalons, des réunions d'avancement.
- D'être en mesure de livrer un logiciel qui vous satisfera en ayant respecté le cahier des charges logiciel.

Droits d'auteur : La société K-ALL est titulaire des droits d'auteur du contenu du site, du questionnaire et des documents émis en application du Code la Propriété Intellectuelle. La duplication, la modification et la diffusion du document reçu sont autorisées dans le but unique d'acquérir un logiciel de gestion auprès d'un prestataire externe. K-ALL (ou un partenaire officiel) pourra vous contacter, si vous le souhaitez, pour vous soumettre un logiciel adapté à vos besoins.

Contribution : Vous pouvez citer ce site comme une des sources d'informations de votre document final.

Confidentialité : Vous pouvez demander la suppression/modification des données vous concernant sur simple demande sur cdc@k-all.com

Déclaration CNIL numéro 1361793

Copyright © 2014 K-ALL. Tous droits réservés.